

## VERKEHRSGEBIET



Die KVG betreibt Stadtlinienverkehre in:

- + Buxtehude
- + Cuxhaven
- + Lüneburg
- + Stade
- + Soltau
- + Winsen (Luhe)

sowie Überlandlinien-, Schul- und Berufsverkehre in den Landkreisen:

- + Cuxhaven
- + Harburg
- + Heidekreis
- + Lüchow-Dannenberg
- + Lüneburg
- + Rotenburg (Wümme)
- + Stade
- + und bis in die Städte Bremerhaven und Hamburg

## VERKEHRSVERBÜNDE UND TARIFE

Die KVG ist Mitglied im Hamburger Verkehrsverbund (HVV), der Verkehrsgemeinschaft Nordost-Niedersachsen (VNN), dem Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) und der Verkehrsgemeinschaft Heidekreis (VH).

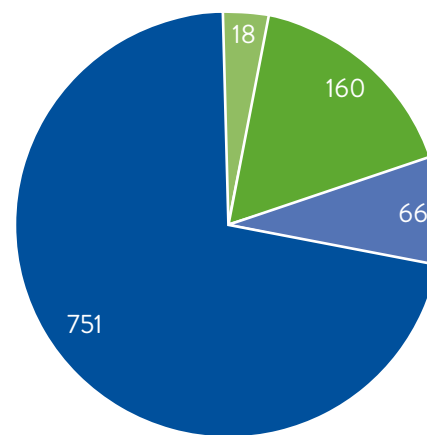
Daher gelten im Verkehrsgebiet der KVG unterschiedliche Tarifsysteme:

- + Im Landkreis Cuxhaven gelten der VNN-Regionaltarif und der VBN-Tarif.
- + Im Nordseeheilbad Cuxhaven gilt der Stadtverkehrstarif Cuxhaven.
- + In den Landkreisen Harburg, Lüneburg und Stade gilt der HVV-Tarif.
- + Im Landkreis Rotenburg (Wümme) gelten der ROW-Tarif und der VBN-Tarif.
- + Im Heidekreis gilt der Tarif der Verkehrsgemeinschaft Heidekreis.
- + Im Landkreis Lüchow-Dannenberg gilt der Wendland-Tarif.

In allen Tarifen bieten wir besonders günstige Angebote wie Tages- oder Gruppenkarten sowie Abonnements. Ausführliche Informationen zu den Tarifen im Verkehrsgebiet der KVG finden Sie auf unserer Website [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) im Bereich „Tickets“.

## DATEN - ZAHLEN - FAKTEN 2019

Unsere Mitarbeiter 995



Gesamt Männer Frauen Azubis männlich Azubis weiblich

Unsere Leistungsdaten

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Anzahl Linien       | 290        |
| Anzahl Haltestellen | ≈2.900     |
| Fahrplankilometer   | 17,6 Mio.  |
| Platzkilometer      | 1.270 Mio. |
| beförderte Personen | 40,08 Mio. |
| Personenkilometer   | 390,1 Mio. |
| Fahrzeuge           | 545        |
| Umsatzerlöse in EUR | 70,3 Mio.  |
| Eigenkapital in EUR | 8,5 Mio.   |

Unsere Anlagen

|                |   |
|----------------|---|
| Betriebshöfe   | 6 |
| Werkstätten    | 5 |
| Servicestellen | 2 |

## ZENTRALE

**KVG Stade GmbH & Co. KG**

21680 Stade | Harburger Straße 96

21655 Stade | Postfach 1540

Telefon: 04141 525-0 | Telefax: 04141 525-105

Telefon KVG-Kundenservice: 04141 525-225

Web: [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) | E-Mail: [info@kvg-bus.de](mailto:info@kvg-bus.de)

**Geschäftsführer:** Dipl.-Kfm. Jan Behrendt  
Betriebswirt (VWA) Michael Fastert

## BETRIEBE

**21614 Buxtehude** | Konrad-Adenauer-Allee 7

Telefon: 04161 6446-0 | Telefax: 04161 6446-46

**27472 Cuxhaven** | Meyerstraße 26

Telefon: 04721 7977-0 | Telefax: 04721 7977-77

**21337 Lüneburg** | Dahlenburger Landstraße 37

Telefon: 04131 8807-0 | Telefax: 04131 8807-88

**21218 Seevetal** | Bosteler Feld 10

Telefon: 04105 5720-0 | Telefax: 04105 5720-20

**29614 Soltau** | Breidingstraße 1b

Telefon: 05191 9848-36 | Telefax: 05191 9848-69

**21680 Stade** | Feuerwehrstraße 5

Telefon: 04141 525-0 | Telefax: 04141 525-185

## ZAHLENSPIEGEL

KVG STADE GMBH & CO. KG



# 2019



Bereits im Jahr 1928 gegründet, blickt die KVG Stade GmbH & Co. KG auf eine 91-jährige Erfolgsgeschichte zurück.

Heute ist die KVG ein Mobilitätsdienstleistungskonzern und der größte Anbieter von Omnibusverkehrsleistungen in Niedersachsen – unser Verkehrsgebiet erstreckt sich zwischen Cuxhaven, Bremen, Hamburg und Soltau.

Mit 17,6 Mio. Fahrplankilometern haben unsere Busse im Jahr 2019 die Erde mehr als 440 Mal umrundet und dabei ca. 40,08 Mio. Fahrgäste befördert – das entspricht rund 1,2 Erdumrundungen und knapp 110.000 beförderten Fahrgästen pro Tag.



## FREIZEIT- & RADWANDERBUSSE

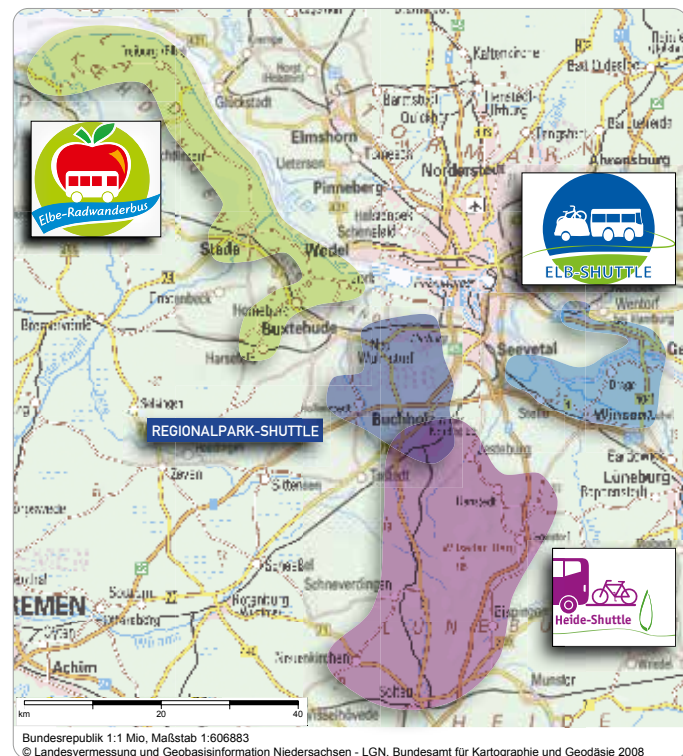
Im Auftrag der Landkreise Stade und Harburg betreibt die KVG die Freizeit- & Radwanderbuslinien „Elbe-Radwanderbus“, „Elb-Shuttle“, „Heide-Shuttle“ und „Regionalpark-Shuttle“.

In der Wander- und Radfahrersaison fahren auf diesen Linien mit einem speziellen Fahrradanhänger ausgerüstete Busse nach einem festen Fahrplan. Der Heide-Shuttle verkehrt täglich, Elbe-Radwanderbus, Elb-Shuttle, und Regionalpark-Shuttle fahren an Wochenenden und Feiertagen.

Ausführliche Informationen zu den Freizeit- & Radwanderbussen finden Sie unter [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) im Bereich „Freizeit“.



Übersicht der Freizeit- und Radwanderbusse im Bedienegebiet der KVG



## „MEIN RUFMOBIL“ (LANDKREIS LÜNEBURG)

Bestellen - fahren - ankommen. „Mein RufMobil“ ist ein zusätzliches Angebot zum Linienverkehr und bietet Mobilität auf Abruf.

Zu Ihrem RufMobil gehört: der RufBus und das Anruf-Sammel-Mobil (ASM). Der RufBus fährt je nach Bedarf nur die Strecke des Fahrplans, die tatsächlich benötigt wird, und nur auf Anruf. Das ASM fährt nach Fahrplan und ist für Sie unterwegs, wenn Linienbusse und RufBusse nicht mehr bzw. noch nicht verkehren und auch nur auf Anruf.



NEU: Neben der telefonischen Anmeldung können Sie ganz einfach und bequem Ihre RufMobil-Fahrt online buchen.

Ausführliche Informationen, Fahrpläne und die Online-Bestellung finden Sie unter [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) im Bereich „Fahrpläne“.

## OLDTIMER UND BUSVERMIETUNG

Zu ganz besonderen Anlässen vermieten wir unsere liebevoll restaurierten Oldtimer – ein Setra S8 (Baujahr 1953) und ein VW T1 Samba (Baujahr 1962) – ebenfalls inklusive Chauffeur.

Für Tages- oder Vereinsfahrten, Firmenfeiern und sonstigen Anlässen vermieten wir verschiedene Busse aus unserer Fahrzeugflotte und den Fahrer gleich dazu.



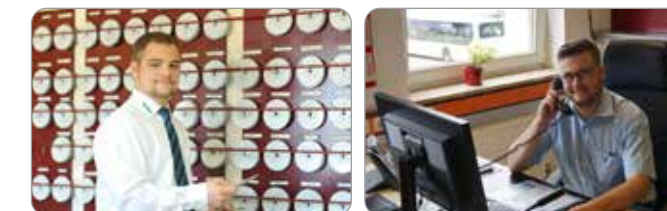
Ausführliche Informationen und Kontaktdaten finden Sie unter [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) im Bereich „Service“.

Im Jahr 2019 waren bei der KVG 995 Mitarbeiter, die aus über 35 verschiedenen Ländern stammen, beschäftigt. Bei uns spielt die Herkunft keine Rolle – was wir erwarten ist Dienstleistungs- und Kundenorientierung.

Wir sind ständig auf der Suche nach qualifizierten Fachkräften, insbesondere für den Fahrdienst und unsere Werkstätten. Es erwartet Sie ein familiäres Umfeld. Mehrmals im Jahr organisieren die Kollegen kleinere Betriebsfeste, wie gemeinsames Grillen, Public Viewing o.ä.

In unseren Betrieben und der Zentrale bilden wir derzeit mehr als 80 junge Frauen und Männer in sechs verschiedenen Berufen aus:

- + Fachinformatiker/in für Systemintegration
- + Fachkraft im Fahrbetrieb (m/w/d)
- + Kaufmann/frau für Büromanagement
- + Kaufmann/frau für Verkehrsservice (Schwerpunkt Verkauf und Service)
- + Kraftfahrzeugmechatroniker/in (Schwerpunkt Nutzfahrzeugtechnik)
- + Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in



Aktuelle Stellenangebote und weitere Informationen zu Jobs und Ausbildungsplätzen bei der KVG finden Sie unter [www.kvg-bus.de](http://www.kvg-bus.de) im Bereich „Karriere“.

## RÜCKBLICK/AUSBLICK AUF DAS JAHR 2019/2020

Projekt „Echtzeit“: Zentrale Meilensteine sind umgesetzt – Projektabschluss für 2020 geplant

Im bereits länger laufenden Projekt „Echtzeit“ konnten in 2019 große Fortschritte erzielt werden: so wurde Anfang des Jahres die erweiterte Zentrale Leitstelle der Unternehmensgruppe in Buxtehude – mit neuem Team und in neuen Räumlichkeiten – in Betrieb genommen und dort schrittweise das neue Betriebsleitsystem (ITCS) eingeführt. Dieses ermöglicht erstmals das Monitoring der Betriebslage der gesamten Flotte in Echtzeit, das systemunterstützte Störungsmanagement zur Verbesserung der Betriebsqualität sowie die Kommunikation über die Bordrechner.

Ende 2019 erfolgte die Anbindung an die Zentrale Datendrehscheibe (ZDD) für Echtzeitdaten Norddeutschland – somit stehen die Echtzeitdaten der KVG-Verkehre nun über alle Auskunftssysteme (HVV, VBN) sowie die entsprechenden Apps allen Fahrgästen zur Verfügung. Auch der Abruf von echten Betriebsdaten anderer Unternehmen wie metronom oder S-Bahn erfolgt über die ZDD; diese Daten werden für eine automatisierte Anschlussicherung genutzt (das System überwacht die in der Planung definierten Anschlüsse automatisch und sendet im Fall von Verspätungen eines Zubringers entsprechende Warteinweise an den abbringenden Bus).

Weiterhin wurde 2019 das elektronische Ticket im Hamburger Verkehrsverbund („HVV-Card“) flächendeckend umgesetzt, so dass nun Kontrolle und Verkauf von elektronischen Fahrtberechtigungen mittels Chipkarte möglich sind.

Im Jahr 2020 soll die neue, einheitliche Systemlandschaft auf die weiteren Partner der Unternehmensgruppe ausgeweitet und das Projekt zu einem erfolgreichen Ende geführt werden.