FAQ

Wie kann ich bezahlen?

Das Ticket für das elbMOBIL kannst du problemlos direkt per Kreditkarte oder Apple Pay bezahlen. Falls du bereits ein gültiges HVV-Ticket hast gibt es bei der Bezahlung auch die Möglichkeit, nur den elbMOBIL-Zuschlag in Höhe von 1 EURO zu zahlen.

Dauerkarten (Wochen-/Monatskarten) können für das elbMOBIL leider nicht angeboten werden.

Solltest du dein elbMOBIL per Telefon gebucht haben, kannst du das Ticket und den Zuschlag direkt beim Fahrer bar zahlen.

Wie kann ich eine gebuchte Fahrt stornieren?

Eine bereits gebuchte Fahrt kann innerhalb von 2 Minuten nach der Buchung über die App kostenfrei storniert werden. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe des elbMOBIL-Zuschlags von 1 EURO berechnet.

Sollte die Fahrt nicht storniert werden und der Fahrgast nicht am gebuchten Einstieg angetroffen werden, erfolgt ein anonymisierter Anruf auf dem Handy der Buchung, um das elbMOBIL und den Buchenden zusammen zu bringen. Sofern dies fehlschlägt, wird die Fahrt storniert und das Ticket verfällt. Eine Rückerstattung ist dann nicht mehr möglich.

Was für Fahrzeuge werden eingesetzt?

Für das elbMOBIL werden Sprinter mit 8 Fahrgastplätzen und Hublift eingesetzt.

Die Fahrzeuge verfügen über die Abgasnorm Euro 6. Um die Umwelt noch mehr zu entlasten, wird in Zukunft sogar ein Elektrofahrzeug für dich fahren.

FRAGEN & KONTAKT

KVG STADE GMBH & CO. KG

Betrieb Hittfeld
Bosteler Feld 10
21218 Seevetal

04105 572082
info@kvg-bus.de
www.kvg-bus.de

PROJEKTPARTNER:

LANDKREIS HARBURG DER LANDRAT

Süderelbe AG
Metropolregion Hamburg

Gefördert durch:

Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

© NDABCREATIVITY – stock.adobe.com

elbMOBIL

AUF DEM LAND KOMMT MAN AUCH WECH!

Ihr neuer On-Demand-Verkehr in der Elbmarsch

© Bits and Splits s – stock.adobe.com

AM 13.12. GEHT'S LOS!

MOIN ELBMARSCH, MOIN WINSEN!

Mit unserer On-Demand-Plattform wird die neue MOBILität noch einfacher:

Per App kannst du dir deine Fahrt ganz smart buchen und bezahlen, ohne Fahrplan, ohne lange Vorlaufzeit.

Das elbMOBIL verkehrt zum bekannten HVV-Tarif zuzüglich eines Komfortzuschlags in Höhe von 1 EURO. Den HVV-Tarif findest du unter www.hvv.de.

Du hast bereits ein Tages-, Wochen-, oder Monatsticket?
Dann brauchst du lediglich den Komfortzuschlag von 1 EURO zu zahlen.

BIS IN DIE PUPPEN UNTERWEGS

Wir fahren für dich montags bis freitags ab 5 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ab 8 Uhr. Abends kannst du dir ein Fahrzeug bis 23 Uhr rufen – in den Nächten zu Wochenenden und Feiertagen bis 2 Uhr nachts!

Innerhalb der Samtgemeinde Elbmarsch kannst du überallhin fahren. Außerdem kannst du dich von der Elbmarsch nach Winsen und andersrum befördern lassen. Für Fahrten innerhalb Winsens (mit allen Winsener Ortsteilen), stehen dir die Stadt- bzw. Regionalbusse und das Anrufen-Linien-Taxi (ALT) zur Verfügung.

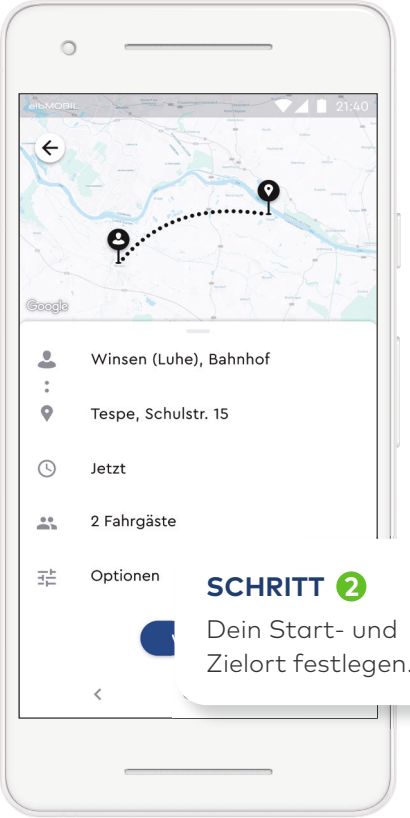
GUT ZU WISSEN

Du benötigst häufiger eine flexible Beförderungsmöglichkeit? Kein Problem. Deine Fahrtwünsche kannst du bis zu sieben Tage im Voraus buchen. Das funktioniert übrigens auch telefonisch unter **04105 572083**.

Sobald wir ein freies elbMOBIL für dich gefunden haben, kannst du deine Buchung abschließen. Per App kannst du live mitverfolgen, wo genau sich dein elbMOBIL gerade befindet.

Während der Fahrt steigen gegebenenfalls weitere Mitfahrer ein, die ein ähnliches Ziel haben. Auf diese Weise entlasten wir die Straßen und die Umwelt.

SCHRITT 1
elbMOBIL-App im App- oder Google Play-Store downloaden und anmelden.



SCHRITT 2
Dein Start- und Zielort festlegen.

SCHRITT 3
Deine Fahrt bestätigen und die Ankunft deines elbMOBILs live mitverfolgen.

Weitere Infos findest du unter www.mein-elbmobil.de